

お取引先の皆さま

株式会社ジャルパック
取締役 国内事業本部長
長谷川 淳

夏季繁忙期における各対応に関するご協力をお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、いよいよ夏季繁忙期を迎えるにあたり、お客さまに安全・安心な旅行を楽しんでいただけるよう、弊社では緊急連絡体制、対応マニュアルなどの再確認をおこない、全社員の安全への意識を高め、万全の体制を整えております。

お取引先の皆さまにおかれましても、下記の項目につきまして、今一度ご確認いただき、徹底をいただけますよう何卒ご協力をお願いいたします。

■ **緊急連絡体制の再確認およびイレギュラー発生時の迅速な連絡**

- ・ご滞在中のお客さまの事故・ご病気・お怪我
- ・台風・地震などの天災によりお客さまの受入に影響が出る場合
- ・お食事内容、付帯施設（レストラン・大浴場など）のサービス内容・営業時間などの変更

■ **車両（乗り物全般）および運行管理者、ご担当者への安全再確認（法令順守、車両の点検整備、シートベルト着用の励行など）**

■ **お客さまの個人情報管理の徹底**

■ **販売プランの確認（景品表示法遵守）、JAL パック e エントリーシステム内の「基本情報（施設詳細、掲載写真、客室備品など）」最新情報の掲載**

お取引先の皆さまとともに、お客さまに安全・安心な旅行をご提供できますよう、引き続きご協力をお願い申し上げます。

=====

◆ 予約通知、事故・災害などの緊急連絡

国内オペレーション部 手配管理グループ

TEL:03-5715-8163 FAX:03-5715-8173 (9:00~17:30/年中無休)

※上記時間外にお客さまの安全（事故・死亡など）で緊急を要する場合

TEL:080-1140-1172/080-5939-5721 (17:30~9:00/年中無休)

=====

